

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH (NTTU)
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH • NGÀNH KINH TẾ SỐ



CẨM NANG NGHỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Cơ hội việc làm tại Việt Nam & Thế giới cho sinh viên Kinh tế số

Mô tả công việc • Tiêu chuẩn • Lộ trình thăng tiến • Hành trang chuẩn bị

Thành phố Hồ Chí Minh — 2026

Mục lục

Mục lục	2
Giới thiệu	3
Phần 1. Tổng quan lĩnh vực chuyển đổi số	3
1.1. Chuyển đổi số là gì?	3
1.2. Bức tranh nhu cầu tại Việt Nam & thế giới	4
1.3. Vì sao sinh viên Kinh tế số có lợi thế?	4
Phần 2. Mô tả chi tiết các vị trí công việc	4
Nhóm A. Cầu nối kinh doanh – công nghệ (phù hợp nhất)	4
Nhóm B. Nâng cao & liên ngành	8
Phần 3. Lộ trình thăng tiến trong nghề chuyển đổi số	9
Phần 4. Mức lương tham khảo (Việt Nam & Thế giới)	10
4.1. Tại Việt Nam (triệu đồng/tháng, 2025)	10
4.2. Trên thế giới (USD/năm, thị trường Mỹ, 2025)	10
Phần 5. Bạn cần chuẩn bị những gì?	11
5.1. Kiến thức & kỹ năng nền tảng	11
5.2. Kỹ năng mềm — yếu tố quyết định	11
5.3. Tận dụng học phần tại NTTU	11
5.4. Chứng chỉ nên có	11
5.5. Xây dựng Portfolio & kinh nghiệm thực tế	11
5.6. Nơi tìm việc & thực tập	12
Phần 6. Lời khuyên & lưu ý	12
6.1. Năm lời khuyên vàng	12
6.2. Những lưu ý quan trọng	12
Nguồn tham khảo	13

Giới thiệu

Chuyển đổi số (Digital Transformation) là quá trình doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số để thay đổi cách vận hành, mô hình kinh doanh và cách tạo ra giá trị. Đây không còn là lựa chọn mà đã trở thành điều kiện sống còn: từ ngân hàng, bảo hiểm, sản xuất, logistics đến bán lẻ — mọi tổ chức đều đang chuyển đổi số. Nhu cầu tuyển dụng nhân sự chuyển đổi số tại Việt Nam tăng khoảng 35% mỗi năm.

Điều quan trọng: chuyển đổi số KHÔNG phải là công việc của riêng dân IT. Cốt lõi của chuyển đổi số là hiểu quy trình kinh doanh, con người và tổ chức — rồi mới dùng công nghệ để cải tiến. Đây chính là vai trò “cầu nối giữa kinh doanh và công nghệ”, và là mảnh đất lý tưởng cho sinh viên Ngành Kinh tế số của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành: những người vừa hiểu kinh doanh vừa quen với công nghệ số.

Đặc biệt, chương trình đào tạo Kinh tế số NTTU có sẵn học phần “Chuyển đổi số”, “Hệ thống thông tin quản lý” và “Quản trị chiến lược trong môi trường số” — nền tảng trực tiếp cho lĩnh vực này. Tài liệu mô tả chi tiết các vị trí công việc (thực tập, bán thời gian, toàn thời gian), tiêu chuẩn tuyển dụng, lộ trình thăng tiến, và những gì bạn cần chuẩn bị.

Vì sao chuyển đổi số là cơ hội lớn cho bạn?

Nhu cầu tăng mạnh: tuyển dụng nhân sự chuyển đổi số tăng ~35%/năm, ở mọi ngành.

Vai trò cầu nối: cần người hiểu cả kinh doanh lẫn công nghệ — đúng thế mạnh Kinh tế số.

Không nhất thiết phải là lập trình viên: trọng tâm là quy trình, con người và tổ chức.

Lộ trình lên quản lý rõ ràng: dễ tiến tới các vị trí quản lý dự án, chiến lược và lãnh đạo số.

Phần 1. Tổng quan lĩnh vực chuyển đổi số

1.1. Chuyển đổi số là gì?

Chuyển đổi số là việc ứng dụng công nghệ số vào toàn bộ hoạt động của tổ chức để thay đổi cách vận hành và tạo giá trị mới. Nó gồm ba lớp: số hóa dữ liệu (đưa thông tin lên dạng số), số hóa quy trình (tự động hóa cách làm việc), và chuyển đổi mô hình kinh doanh (tạo ra cách kinh doanh mới nhờ công nghệ). Yếu tố quyết định thành công không phải công nghệ, mà là con người và quy trình.

Khái niệm	Giải thích ngắn gọn
Số hóa (Digitization)	Chuyển thông tin/tài liệu sang dạng số.
Số hóa quy trình (Digitalization)	Ứng dụng công nghệ để tự động hóa và tối ưu quy trình.
Chuyển đổi số (DX)	Thay đổi toàn diện mô hình vận hành & kinh doanh nhờ công nghệ.
ERP	Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (tài chính, kho, nhân sự...).
CRM	Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng.

Khái niệm	Giải thích ngắn gọn
BPM / Quy trình	Quản lý & tối ưu quy trình nghiệp vụ.
RPA / Tự động hóa	Dùng robot phần mềm/no-code tự động hóa tác vụ lặp lại.
Quản trị thay đổi	Giúp con người trong tổ chức thích ứng với thay đổi.

1.2. Bức tranh nhu cầu tại Việt Nam & thế giới

Tại Việt Nam, nhu cầu tuyển dụng nhân sự chuyển đổi số tăng khoảng 35% mỗi năm, tập trung ở tài chính – ngân hàng, bảo hiểm, sản xuất, logistics và SaaS. Riêng vị trí Business Analyst có hơn 3.200 tin tuyển trên LinkedIn Việt Nam (quý 2/2025). Các ngân hàng lớn (BIDV...) và tập đoàn đều lập bộ phận chuyển đổi số riêng.

Trên thế giới, chuyển đổi số là một trong những lĩnh vực trả lương cao: Digital Transformation Consultant tại Mỹ có mức lương trung bình từ ~130.000 đến 247.000 USD/năm; Digital Transformation Analyst khoảng 170.000 USD/năm; Change Management Analyst khoảng 115.000 USD/năm. Nhiều vị trí cho phép làm việc từ xa.

1.3. Vì sao sinh viên Kinh tế số có lợi thế?

Nhiều người nghĩ chuyển đổi số là việc của dân IT, nhưng thực tế các dự án chuyển đổi số thất bại chủ yếu vì yếu tố con người và quy trình, không phải công nghệ. Vì vậy, doanh nghiệp cần người:

- Hiểu quy trình và bài toán kinh doanh của các phòng ban.
- Biết “phiên dịch” giữa bộ phận nghiệp vụ và đội công nghệ.
- Dẫn dắt con người thay đổi thói quen làm việc.
- Đo lường hiệu quả và giá trị (ROI) của chuyển đổi.

Đây đều là những năng lực mà sinh viên Kinh tế số được trang bị — kết hợp tư duy kinh doanh với hiểu biết công nghệ.

Phần 2. Mô tả chi tiết các vị trí công việc

Các vị trí xếp từ nhóm cầu nối kinh doanh – công nghệ (phù hợp nhất với sinh viên Kinh tế số) đến nhóm nâng cao & liên ngành. Mỗi vị trí kèm mô tả, tiêu chuẩn, kỹ năng, lương VN & quốc tế, công ty tiềm năng. (Lương tham khảo 2025; lương quốc tế theo thị trường Mỹ.)

Nhóm A. Cầu nối kinh doanh – công nghệ (phù hợp nhất)

1. Chuyên viên Chuyển đổi số

Digital Transformation Specialist • Thực tập • Toàn thời gian

Mô tả công việc

Khảo sát hiện trạng, đề xuất và triển khai các giải pháp số hóa quy trình – nghiệp vụ của doanh nghiệp; phối hợp giữa các phòng ban và đội công nghệ; đào tạo người dùng và đo lường hiệu quả chuyển đổi. Vị trí điển hình và dễ tiếp cận nhất trong lĩnh vực.

Tiêu chuẩn / Yêu cầu công việc

- Sinh viên/cử nhân Kinh tế số, QTKD, HTTT quản lý, CNTT.
- Hiểu quy trình nghiệp vụ; biết công cụ số phổ biến (ERP/CRM cơ bản, Excel, công cụ cộng tác).
- Kỹ năng phân tích, giao tiếp, quản lý thay đổi; chủ động học hỏi.
- Cam kết 3–6 tháng (với thực tập).

Công cụ & kỹ năng	Phân tích quy trình, hiểu ERP/CRM, quản lý thay đổi, giao tiếp, đo lường hiệu quả.
Lương tại Việt Nam	Thực tập 3–6 triệu; chính thức 12–15 triệu + thưởng dự án; kinh nghiệm 20–30 triệu.
Lương quốc tế (US)	DX Specialist toàn cầu: thường 80.000–130.000 USD/năm.
Công ty tiềm năng	Ngân hàng (BIDV...), bảo hiểm, sản xuất, logistics, SaaS, công ty tư vấn, FPT.

2. Chuyên viên Phân tích nghiệp vụ

Business Analyst (BA) / IT BA • Thực tập • Toàn thời gian

Mô tả công việc

Đóng vai trò cầu nối giữa bộ phận kinh doanh và đội phát triển phần mềm: thu thập và phân tích yêu cầu, mô tả nghiệp vụ, viết tài liệu, hỗ trợ triển khai và kiểm thử giải pháp. Là một trong những vị trí có nhu cầu lớn nhất (hơn 3.200 tin trên LinkedIn VN).

Tiêu chuẩn / Yêu cầu công việc

- Tư duy phân tích & logic tốt; hiểu quy trình kinh doanh.
- Kỹ năng tài liệu hóa, vẽ quy trình (BPMN), giao tiếp; biết SQL cơ bản là lợi thế.
- Tiếng Anh tốt; ~65% tin tuyển ưu tiên có nền tảng IT/phần mềm.
- Tỉ mỉ, kiên nhẫn, làm việc đa nhóm.

Công cụ & kỹ năng	Phân tích yêu cầu, BPMN, tài liệu hóa, SQL cơ bản, giao tiếp, tư duy hệ thống.
Lương tại Việt Nam	Fresher/Junior 10–18 triệu; có kinh nghiệm 20–40 triệu (ngân hàng tới 1.000–2.000 USD).
Lương quốc tế (US)	Business Analyst toàn cầu: thường 80.000–110.000 USD/năm.
Công ty tiềm năng	Công ty phần mềm, ngân hàng, fintech, SaaS, tập đoàn, công ty tư vấn, FPT.

3. Chuyên viên triển khai ERP / CRM

ERP/CRM Functional Consultant • Toàn thời gian

Mô tả công việc

Triển khai và cấu hình các hệ thống quản trị doanh nghiệp (ERP, CRM) cho khách hàng: khảo sát nghiệp vụ, cấu hình hệ thống, đào tạo người dùng, hỗ trợ vận hành. Vị trí có nhu cầu cao và ổn định.

Tiêu chuẩn / Yêu cầu công việc

- Hiểu nghiệp vụ (kế toán, kho, bán hàng, nhân sự) tương ứng module.
- Làm quen hệ thống ERP/CRM (SAP, Odoo, Microsoft Dynamics, Salesforce).
- Kỹ năng giao tiếp, đào tạo, giải quyết vấn đề; tài liệu tốt.
- Thường yêu cầu hiểu quy trình + kinh nghiệm phần mềm doanh nghiệp.

Công cụ & kỹ năng	ERP/CRM (SAP/Odoo/Dynamics/Salesforce), phân tích nghiệp vụ, đào tạo, hỗ trợ.
Lương tại Việt Nam	15 – 30 triệu/tháng; chuyên gia cấu hình cao hơn.
Lương quốc tế (US)	ERP/CRM Consultant toàn cầu: thường 90.000–130.000 USD/năm.
Công ty tiềm năng	Công ty triển khai ERP/CRM, hãng phần mềm, tập đoàn, doanh nghiệp sản xuất.

4. Chuyên viên Phân tích & Tối ưu quy trình

Business Process Analyst • Thực tập • Toàn thời gian

Mô tả công việc

Rà soát, mô hình hóa và tối ưu các quy trình nghiệp vụ; tìm điểm nghẽn, đề xuất cải tiến và số hóa quy trình để tăng hiệu quả và giảm chi phí. Nền tảng quan trọng của mọi dự án chuyển đổi số.

Tiêu chuẩn / Yêu cầu công việc

- Tư duy hệ thống, quan sát tốt, thích cải tiến.
- Biết vẽ và phân tích quy trình (BPMN, lưu đồ); kỹ năng dữ liệu cơ bản.
- Kỹ năng giao tiếp và làm việc với nhiều phòng ban.
- tỉ mỉ, định hướng hiệu quả.

Công cụ & kỹ năng	Mô hình hóa quy trình (BPMN), phân tích, tối ưu, dữ liệu, giao tiếp.
Lương tại Việt Nam	12 – 25 triệu/tháng tùy kinh nghiệm.
Lương quốc tế (US)	Process/BA toàn cầu: thường 80.000–120.000 USD/năm.
Công ty tiềm năng	Doanh nghiệp sản xuất, ngân hàng, logistics, công ty tư vấn quy trình.

5. Chuyên viên Quản trị thay đổi

Change Management Specialist • Toàn thời gian

Mô tả công việc

Giúp con người và tổ chức thích ứng với thay đổi khi chuyển đổi số: truyền thông nội bộ, đào tạo, xây dựng lộ trình thay đổi, giảm kháng cự và đảm bảo giải pháp mới được áp dụng thực sự. Yếu tố quyết định thành công của chuyển đổi số.

Tiêu chuẩn / Yêu cầu công việc

- Kỹ năng giao tiếp, truyền thông và đào tạo xuất sắc.
- Hiểu tâm lý tổ chức, quản trị con người; đồng cảm và kiên nhẫn.
- Biết lập kế hoạch và đo lường mức độ áp dụng.
- Nền tảng quản trị nhân sự/kinh doanh là lợi thế.

Công cụ & kỹ năng	Quản trị thay đổi, truyền thông nội bộ, đào tạo, quản trị con người.
Lương tại Việt Nam	15 – 30 triệu/tháng.
Lương quốc tế (US)	Change Management Analyst toàn cầu: TB ~115.000 USD/năm (tới ~168.000).
Công ty tiềm năng	Tập đoàn lớn, ngân hàng, công ty tư vấn, doanh nghiệp đang chuyển đổi số.

6. Điều phối / Quản lý dự án Chuyển đổi số

DX Project Coordinator / Project Manager • Toàn thời gian

Mô tả công việc

Lập kế hoạch, điều phối và giám sát các dự án chuyển đổi số: quản lý tiến độ, nguồn lực, rủi ro; kết nối các bên (nghệ vụ, công nghệ, lãnh đạo) và báo cáo kết quả. Vị trí kết hợp quản trị và hiểu công nghệ.

Tiêu chuẩn / Yêu cầu công việc

- Kỹ năng tổ chức, quản lý dự án, giao tiếp đa nhóm.
- Biết phương pháp quản lý dự án (Agile/Waterfall), công cụ (Jira, MS Project).
- Tư duy hệ thống, quản lý rủi ro; tiếng Anh tốt.
- Thường phát triển từ vị trí chuyên viên.

Công cụ & kỹ năng	Quản trị dự án (Agile/Waterfall), điều phối, quản lý rủi ro, công cụ PM.
Lương tại Việt Nam	Điều phối 12–18 triệu; PM 25–45 triệu/tháng.
Lương quốc tế (US)	DX Project Manager toàn cầu: thường 100.000–150.000 USD/năm.
Công ty tiềm năng	Ngân hàng, tập đoàn, công ty phần mềm, tư vấn, doanh nghiệp triển khai DX.

Nhóm B. Nâng cao & liên ngành

7. Chuyên viên Tự động hóa quy trình (RPA)

RPA / Automation Specialist • Toàn thời gian • Ít/không cần code

Mô tả công việc

Xây dựng các luồng tự động hóa để robot phần mềm/no-code thực hiện các tác vụ lặp lại (nhập liệu, xử lý đơn, đối soát). Giúp doanh nghiệp tiết kiệm thời gian và chi phí — một mảng “nóng” của chuyển đổi số.

Tiêu chuẩn / Yêu cầu công việc

- Tư duy quy trình và logic tốt; thích tối ưu.
- Biết công cụ RPA/automation (UiPath, Power Automate, Make/Zapier).
- Hiểu nghiệp vụ để tự động hóa đúng chỗ; tỉ mỉ.
- Có sản phẩm automation mẫu là điểm cộng.

Công cụ & kỹ năng	RPA (UiPath/Power Automate), no-code automation, phân tích quy trình, logic.
Lương tại Việt Nam	15 – 30 triệu/tháng tùy kỹ năng.
Lương quốc tế (US)	RPA/Automation toàn cầu: thường 90.000–130.000 USD/năm.
Công ty tiềm năng	Ngân hàng, BPO, doanh nghiệp sản xuất – dịch vụ, công ty tư vấn tự động hóa.

8. Product Owner / Chuyên viên Số hóa sản phẩm – dịch vụ

Product Owner / Digitalization • Toàn thời gian

Mô tả công việc

Dẫn dắt việc số hóa một sản phẩm/dịch vụ: xác định nhu cầu người dùng, thiết kế trải nghiệm số, phối hợp đội phát triển và đo lường hiệu quả. Kết hợp tư duy sản phẩm với hiểu biết công nghệ và kinh doanh.

Tiêu chuẩn / Yêu cầu công việc

- Tư duy sản phẩm và người dùng; hiểu kinh doanh.
- Biết phân tích dữ liệu, quản lý backlog (Agile/Scrum).
- Kỹ năng giao tiếp, ưu tiên và ra quyết định.
- Thường phát triển từ BA/DX Specialist.

Công cụ & kỹ năng	Tư duy sản phẩm, Agile/Scrum, phân tích dữ liệu, UX, quản lý backlog.
Lương tại Việt Nam	20 – 40 triệu/tháng tùy công ty.
Lương quốc tế (US)	Product Owner toàn cầu: thường 100.000–150.000 USD/năm.
Công ty tiềm năng	Ngân hàng số, fintech, công ty công nghệ, startup, doanh nghiệp dịch vụ số.

9. Tư vấn Chuyển đổi số

Digital Transformation Consultant • Toàn thời gian • Remote • Cao cấp

Mô tả công việc

Tư vấn chiến lược và lộ trình chuyển đổi số cho doanh nghiệp: đánh giá hiện trạng, xây dựng chiến lược, chọn công nghệ, thiết kế lộ trình và đo lường ROI. Thuộc nhóm lương cao nhất trong lĩnh vực.

Tiêu chuẩn / Yêu cầu công việc

- Hiểu sâu chiến lược kinh doanh và bức tranh công nghệ.
- Tư duy tư vấn, phân tích ROI, thiết kế lộ trình chuyển đổi.
- Kỹ năng thuyết trình, quản lý các bên liên quan xuất sắc.
- Thường cần kinh nghiệm; nền tảng kinh tế là lợi thế.

Công cụ & kỹ năng	Chiến lược số, phân tích ROI, thiết kế lộ trình, tư vấn, quản lý dự án.
Lương tại Việt Nam	Cao; 25–50 triệu/tháng trở lên (thỏa thuận).
Lương quốc tế (US)	DX Consultant toàn cầu: ~130.000–247.000 USD/năm.
Công ty tiềm năng	Công ty tư vấn (Big4, FPT Digital...), tập đoàn, ngân hàng, doanh nghiệp lớn.

Phần 3. Lộ trình thăng tiến trong nghề chuyển đổi số

Chuyển đổi số có lộ trình thăng tiến rõ ràng và hấp dẫn, dẫn tới các vị trí quản lý và chiến lược cấp cao. Con đường điển hình:

Bậc	Vị trí điển hình	Kinh nghiệm	Trọng tâm
1	Thực tập DX / BA / Process	Sinh viên	Học quy trình, công cụ, hỗ trợ dự án
2	Chuyên viên Chuyển đổi số / BA	0–2 năm	Phân tích, triển khai giải pháp, tài liệu
3	Senior BA / DX Specialist	2–4 năm	Chủ trì phân tích & triển khai, dẫn dắt phần việc
4	DX Project Manager / Consultant	4–6 năm	Quản lý dự án, tư vấn chiến lược số
5	Head of Digital / Giám đốc chuyển đổi số (CDO)	6+ năm	Dẫn dắt chiến lược chuyển đổi số toàn tổ chức

Đặc điểm thăng tiến

Con đường lên lãnh đạo rõ ràng: chuyển đổi số là ưu tiên chiến lược nên vị trí Giám đốc chuyển đổi số (CDO) ngày càng phổ biến.

Kinh nghiệm đa ngành là lợi thế: hiểu nhiều lĩnh vực (tài chính, vận hành, marketing) giúp bạn tư vấn tốt hơn.

Kết hợp kỹ năng: càng biết thêm về dữ liệu, AI, tự động hóa, giá trị của bạn càng cao.

Phần 4. Mức lương tham khảo (Việt Nam & Thế giới)

4.1. Tại Việt Nam (triệu đồng/tháng, 2025)

Vị trí	Mức lương tham khảo
Thực tập Chuyển đổi số / BA	3 – 6 (trợ cấp)
Chuyên viên Chuyển đổi số	12 – 15 + thưởng dự án
Business Analyst (fresher → có KN)	10 – 18 → 20 – 40
Chuyên viên ERP/CRM	15 – 30
Quản trị thay đổi / Process	12 – 30
DX Project Manager	25 – 45
Tư vấn Chuyển đổi số	25 – 50+ (thỏa thuận)

4.2. Trên thế giới (USD/năm, thị trường Mỹ, 2025)

Vị trí	Mức lương tham khảo (USD/năm)
Business Analyst	80.000 – 110.000
ERP/CRM Consultant	90.000 – 130.000
Change Management Analyst	≈ 115.000 (tới ~168.000)
Digital Transformation Analyst	≈ 172.000 (Glassdoor)
DX Project Manager / Product Owner	100.000 – 150.000
Digital Transformation Consultant	130.000 – 247.000

Độc bảng lương thế nào?

Lương phụ thuộc mạnh vào lĩnh vực (tài chính – ngân hàng thường trả cao), quy mô doanh nghiệp và kỹ năng công nghệ đi kèm. Người kết hợp được hiểu biết nghiệp vụ với kỹ năng dữ liệu/tự động hóa/AI sẽ có mức lương và cơ hội vượt trội.

Phần 5. Bạn cần chuẩn bị những gì?

Thế mạnh của bạn là tư duy kinh doanh và hiểu quy trình. Việc cần làm là bổ sung kỹ năng công nghệ – dữ liệu và năng lực dẫn dắt thay đổi. Năm nhóm hành trang:

5.1. Kiến thức & kỹ năng nền tảng

- Hiểu quy trình nghiệp vụ doanh nghiệp (tài chính, kho, bán hàng, nhân sự).
- Kỹ năng phân tích và mô hình hóa quy trình (BPMN, lưu đồ).
- Làm quen hệ thống doanh nghiệp: ERP, CRM (Odoo, SAP, Salesforce, Microsoft Dynamics).
- Kỹ năng dữ liệu cơ bản (Excel, SQL, Power BI) để đo lường hiệu quả.
- Biết công cụ tự động hóa no-code (Power Automate, Make) là lợi thế.

5.2. Kỹ năng mềm — yếu tố quyết định

- **Giao tiếp & “phiên dịch”:** kết nối ngôn ngữ nghiệp vụ và công nghệ.
- **Quản trị thay đổi:** thuyết phục và dẫn dắt con người thay đổi thói quen.
- **Tư duy hệ thống & giải quyết vấn đề:** nhìn tổng thể, tìm điểm nghẽn.
- **Quản lý dự án & tiếng Anh:** điều phối công việc và đọc tài liệu/giải pháp quốc tế.

5.3. Tận dụng học phần tại NTTU

Học phần (CTĐT Kinh tế số)	Đóng góp cho lĩnh vực chuyển đổi số
Chuyển đổi số	Nền tảng trực tiếp về chiến lược & triển khai chuyển đổi số
Hệ thống thông tin quản lý	Hiểu hệ thống doanh nghiệp (ERP/CRM) & luồng dữ liệu
Quản trị chiến lược trong môi trường số	Tư duy chiến lược số cho tổ chức
Quản trị nguồn nhân lực trong môi trường số	Nền tảng quản trị thay đổi & con người
Quản trị dự án	Kỹ năng quản lý dự án chuyển đổi số
Phân tích dữ liệu lớn / Kinh doanh thông minh	Đo lường hiệu quả & ra quyết định dựa trên dữ liệu

5.4. Chứng chỉ nên có

- Business Analysis (IIBA ECBA/CCBA), khóa IT Business Analyst.
- Quản lý dự án (Google Project Management, PMP, Scrum – PSM I).
- Chứng chỉ nền tảng (Salesforce, SAP, Microsoft Power Platform), phân tích dữ liệu (Power BI).
- Quản trị thay đổi (Prosci) và chứng chỉ tiếng Anh.

5.5. Xây dựng Portfolio & kinh nghiệm thực tế

Bốn cách tạo bằng chứng năng lực

1. **Dự án số hóa quy trình:** chọn một quy trình thủ công (ví dụ quản lý CLB) và số hóa/tự động hóa nó.
2. **Bản phân tích & đề xuất:** phân tích một doanh nghiệp và đề xuất lộ trình chuyển đổi số.
3. **Thực tập tại bộ phận DX/BA:** tham gia một dự án chuyển đổi số thực tế.
4. **Tự động hóa nhỏ:** dùng Power Automate/Make tạo một luồng tự động và đo lường thời gian tiết kiệm.

5.6. Nơi tìm việc & thực tập

- **Việt Nam:** TopCV, VietnamWorks, CareerViet, ITviec, LinkedIn, Ybox; bộ phận chuyển đổi số của ngân hàng (BIDV...), tập đoàn, FPT Digital.
- **Quốc tế / remote:** LinkedIn, Wellfound; các công ty tư vấn và SaaS toàn cầu.
- **Cộng đồng học tập:** cộng đồng Business Analyst, chuyển đổi số; khóa học online để cập nhật & kết nối.

Phần 6. Lời khuyên & lưu ý

6.1. Năm lời khuyên vàng

1. Tận dụng thế mạnh hiểu kinh doanh — đây là điều dân thuần công nghệ thường thiếu.
2. Học thêm kỹ năng công nghệ — dữ liệu để trở thành cầu nối thực thụ.
3. Rèn kỹ năng con người: giao tiếp và quản trị thay đổi quyết định thành công dự án.
4. Làm dự án thật và đo lường giá trị (thời gian/chi phí tiết kiệm) để đưa vào portfolio.
5. Kết hợp chuyển đổi số với dữ liệu/AI/tự động hóa để tăng giá trị bản thân.

6.2. Những lưu ý quan trọng

- Chuyển đổi số là hành trình dài hạn — cần kiên nhẫn và tư duy cải tiến liên tục.
- Công nghệ chỉ là công cụ; con người và quy trình mới là yếu tố quyết định.
- Nhiều dự án thất bại vì thiếu quản trị thay đổi — đừng bỏ qua yếu tố con người.
- Học liên tục: công nghệ và nền tảng thay đổi nhanh.

Lời kết

Chuyển đổi số là lĩnh vực mà sinh viên Kinh tế số có lợi thế đặc biệt: bạn không cần là lập trình viên, nhưng bạn hiểu kinh doanh, hiểu con người và biết dùng công nghệ để tạo giá trị — chính là điều mọi doanh nghiệp đang tìm kiếm. Với nền tảng từ học phần Chuyển đổi số và Hệ thống thông tin quản lý tại NTTU, bạn đã có điểm khởi đầu vững chắc. Hãy bắt đầu bằng việc hiểu sâu một quy trình, số hóa nó, đo lường kết quả và kể lại câu chuyện đó. Người dẫn dắt chuyển đổi số của ngày mai có thể bắt đầu từ chính bạn, ngay hôm nay.

Nguồn tham khảo

Thông tin tổng hợp từ tài liệu CTĐT ngành Kinh tế số NTTU và các nguồn công khai cập nhật 2025–2026:

1. Indeed, VietnamWorks, CareerViet — tin tuyển dụng & mức lương Chuyển đổi số / Business Analyst tại Việt Nam 2025–2026.
2. LinkedIn Vietnam (Q2/2025) — hơn 3.200 tin tuyển Business Analyst; nhu cầu tăng ~35%/năm.
3. Glassdoor, Indeed, Salary.com, ZipRecruiter — lương Digital Transformation Consultant/Analyst & Change Management Analyst (Mỹ) 2025–2026.
4. TopCV, BIDV (Đúng Người Đúng Việc) — vị trí chuyên viên/quản lý chuyển đổi số tại doanh nghiệp & ngân hàng VN.
5. Tài liệu Chương trình đào tạo ngành Kinh tế số (mã 7310109), ĐH Nguyễn Tất Thành, 2025.